


ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ОФИСНЫЕ МЕЛОЧИ  
ООО «Офисные Мелочи»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Офисные Мелочи»

 С.А. Федяцина

20 января 2023 г.

---

**ПОЛОЖЕНИЕ**

---

**«О Бонусной программе в Компании  
«Офисные Мелочи»»**

---

Версия 1.0.

**Сведения о Положении**

- 1 **РАЗРАБОТАНО:** СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ
- 2 **ОТВЕТСТВЕННЫЙ:** руководитель розничной сети
- 3 **ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ:** Приказом от «20» 01 2023 г. № 1

г. Кемерово

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления бонусов Участникам программы лояльности.

1.2. С данным положением должны быть ознакомлены руководитель розничной сети, руководитель IT-отдела, менеджеры торговых салонов, менеджер по маркетингу и рекламе, программный администратор.

1.3. Контроль за выполнением данного положения возлагается на руководителя розничной сети.

## 2. Общая информация по Бонусной программе

2.1. *Бонусная программа* (далее Программа) – это накопительная бонусная система для физических лиц, включающая в себя систему начисления бонусов за покупки и возможность оплаты последующих покупок полученными бонусами.

2.2. *Участник программы* (далее Участник) – клиент - физическое лицо, имеющее личный номер мобильного телефона и совершающее покупки за наличный расчёт и/или по банковской карте в салонах «Офисные мелочи», а также давшее согласие на участие в программе, путем предоставления своего номера телефона и имени.

2.3. *Виртуальная бонусная карта* – виртуальный счет, открываемый компанией «Офисные мелочи» в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе и привязанный к мобильному номеру Участника. Бонусная карта доступна только Участнику программы. Бонусы начисляются на карту и списываются с нее при приобретении у Организатора товаров в соответствии с настоящим Положением.

2.4. *Бонус* – условная единица Программы, которая рассчитывается в рублях (1 бонус=1 рубль) и начисляется на бонусную карту Участника Программы в соответствии с правилами Программы. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Бонусы нельзя перемещать с баланса одного счета на другой.

2.5. Информацию о бонусной программе можно узнать на сайте Компании и в розничных салонах.

2.6. Информацию о количестве бонусов на бонусной карте участники могут узнать в салонах Компании по номеру мобильного телефона и имени.

## 3. Регистрация в Бонусной программе

3.1. Для того чтобы стать участником Программы, Покупатель должен совершить покупку на любую сумму в любой торговой точке розничной сети и на кассе сообщить

менеджеру номер своего мобильного телефона и свое имя. Эти данные менеджер вносит в программу. Таким образом, на покупателя регистрируется виртуальная бонусная карта.

**3.2.** Идентификатором виртуальной бонусной карты считается личный номер мобильного телефона участника Программы и имя участника по запросу менеджера. В связи с этим, начисление и списание бонусов без предоставления номера телефона невозможно.

**3.3.** Участник программы может иметь только одну виртуальную бонусную карту, зарегистрированную на его номер телефона.

#### **4. Начисление бонусов**

**4.1.** Для начисления бонусов покупатель сообщает свой номер телефона и имя перед оформлением покупки менеджеру салонов «Офисные мелочи». При совершении покупки, расчет размера бонусов для зачисления на Счет осуществляется от итоговой суммы покупки за наличный расчет (т.е. бонус от суммы фактически внесенных в кассу денежных средств или через платежный терминал).

**4.2.** **Размер начисляемых бонусов** составляет **10 %** от суммы покупки.

**4.3.** **Бонусы не начисляются:**

- за услуги, покупку подарочных сертификатов,
- за товары в рамках специальных акций.

**4.4.** Если по техническим причинам операции с бонусами в режиме он-лайн недоступны, использование виртуальной бонусной карты для начисления и списания бонусов не допускается.

#### **5. Списание бонусов**

**5.1.** Бонусы, зачисленные на бонусную карту, активируются и могут быть потрачены, начиная со следующего дня после совершения покупки.

**5.2.** Для списания бонусов покупатель сообщает свой номер телефона и имя перед оформлением покупки менеджеру салонов «Офисные мелочи». Списание бонусов после пробития чека не производится.

**5.3.** Бонусами можно оплатить до **30 %** стоимости покупки. После списания бонусов в качестве оплаты части стоимости покупки, оставшаяся часть стоимости товара оплачивается наличными денежными средствами или банковской картой.

**5.4.** Бонусами не могут быть оплачены предоставляемые услуги (доставка).

**5.5.** Начисленные бонусы являются срочными. Срок жизни бонусов **12** (двенадцать) месяцев. После этого бонусы сгорают.

**5.6.** Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются бонусы, зачисленные на баланс бонусной карты первыми.

## **6. Возврат товаров**

- 6.1. Возврат товаров, приобретенных с использованием бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае возврата участником бонусной программы товара, за который были начислены бонусы при покупке, начисленные бонусы списываются с бонусного счета участника.
- 6.3. В случае возврата товара, оплаченного бонусами при приобретении товара держателем счета, бонусы возвращаются на его баланс.

## **7. Аннуляция бонусов и блокировка виртуальной бонусной карты**

- 7.1. Бонусы могут быть аннулированы по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника программы, в случае если они были начислены на бонусный счет Участника ошибочно.
- 7.2. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:
- не соблюдает условия настоящего Положения.
  - совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб/убытки и прочие негативные последствия.
  - предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности.
- 7.3. Участие участника в бонусной программе прекращается в следующих случаях:
- при отказе Участника от участия в бонусной программе;
  - при прекращении действия программы.

## **8. Особые положения**

- 8.1. Компания оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы с уведомлением Участников через розничные салоны Компании.